

E -İmza AKIS Kart PIN Kilidini Çözme (Kırmızı Renk ile İle yazılan talimatları okuyun)

1) <http://www.kamusm.gov.tr> adresine girilir.

2) Açılan sitede Aşağıdaki resimde yer alan "Online İşlemler" (resimde 1 yazar) butonu açılır ve sonra "Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri (resimde 2 yazan) butonuna basılır.

The screenshot shows the homepage of kamusm.gov.tr. The navigation menu includes 'KURUMSAL', 'ÜRÜNLER', 'HİZMETLER', 'BİLGİ DEPOSU', 'DUYURULAR', 'İLETİŞİM', and 'ONLINE İŞLEMLER'. The 'ONLINE İŞLEMLER' button is circled in red with a '1' above it. Below the navigation menu, there are three main sections: 'Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri' (circled in red with a '2' next to it), 'Mali Mühür Elektronik Sertifika İşlemleri', and 'Online Ödeme'. Below these sections, there is a banner for 'Yeni NES Kök Makamı Kuruldu!' and a row of service icons: 'Başvuru', 'Sürücü', 'Yardım', 'Kurye Takip', and 'Ödeme'. At the bottom, there is a section for 'Arızalı Elektronik Sertifikalar Hakkında' and a 'KAŞİF' logo with the text 'KAŞİF'i Denediniz mi?'. The footer contains contact information and social media links.

3) Aşağıda gösterilen Resimdeki gibi açılan ekranda "Şifreli Giriş" butonu tıklanarak, şifreli giriş ekranı açılır.



Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Kullanıcı Doğrulama Ekranı

Sertifikanızı kullanıma açmak için lütfen "Şifreli Giriş" seçeneğini kullanınız. Kullanıma açılmış bir e-imza sertifikanız var ise "Şifreli Giriş" ya da "E-İmzalı Giriş" seçeneğini kullanabilirsiniz.



4) Açılan “Şifreli Giriş Ekranından” bilgilerinizi giriniz. (Güvenlik sözcüğünüz başvuru sırasında belirlediğiniz sözcüktür. Eğer güvenlik sözcüğünü unuttuysanız unuttum diyerek bakanlık mail adresinize gelen mailden güvenlik sözcüğünü tekrar oluşturunuz.)

Kimlik No
T.C. Kimlik Numarası ya da Pasaport Numarası Giriniz

Resimdeki Yazı **Güvenlik Sözcüğü**

bx7wb **Yenile**

Unuttuysanız aşağıda unuttum yazan yere tıklayın. ve güvenlik sözcüğünü oluşturduktan sonra bu adıma geri dönelim

Yukarda görmüş olduğunuz metni lütfen Resimdeki Yazı alanına giriniz.

Giriş **Güvenlik Sözcüğümü Unuttum**

5) Aşağıdaki resimde gösterildiği gibi Gelen ekranda size ait cep telefonunuza gönderilecek SMS için **ONAY** butonuna tıklayınız.



Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

SMS Onay Ekranı

Telefon Numaranız : 05xxxxxxxx

Bireysel İşlemler menüsüne giriş yapabilmemiz için yukarıda belirtilen cep telefonuna, SMS Onay Kodu gönderilecektir. SMS Onay Kodunun gönderilmesi için "Onay" butonuna basınız. SMS gönderimi ücretsizdir.

Eğer yukarıdaki numara size ait değilse, 444 5 576 numaralı telefondan, Çağrı Merkezimiz ile iletişime geçiniz.

Buraya TIKLA →

Onay

6) Cep telefonunuza gelen Onay Kodunu aşağıda resimde gösterilen yere yazınız ve **GNDER BUTONUNA** tıklayınız.



Kamu Sertifikasyon Merkezi

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

SMS Onay Kodu Giriş Ekranı

Cep telefonunuza gelen SMS Onay Kodunu Giriniz
SMS Onay Kodunuzun Geçerliliđi İçin Kalan Süre
290
Saniye

SMS Onay Kodu:

Buraya TIKLA →

7- Aşığada resimdeki gibi açılan ekranda **KİLİT ÇÖZME** yazan butona tıklayınız.



8) Aşağıdaki resmi dikkatli bir şekilde okuyalım.

Önce 1. Öncelikle e-imza uygulamasını indirip indirilen uygulamayı açınız. Ardından 2. Maddedeki kodu kopyalayıp açılan e-imza uygulaması ekranına yapıştırınız.

Kilit Çözme Ekranı

1. Öncelikle e-imza uygulamasını indiriniz

1. Akıllı kartınızın kilidini çözmek ve yeni bir PIN kodu üretmek için E-imza uygulamasını çalıştırmanız gerekmektedir. **İndirmek için tıklayınız.** Uygulamayı kullanabilmek için bilgisayarınızda Java 1.7 ve üzeri herhangi bir versiyonun kurulu olması gerekmektedir. KamuSM-eİmza.jnlp sini çalıştırdıktan sonra internet bağlantı hızınıza bağlı olarak uygulamanın indirilip çalışması birkaç dakika sürebilir.
2. Kamu SM e-İmza Uygulaması'nı indirip çalıştırmakta **sorun yaşıyorsanız bu linkten** uygulamayı indirebilirsiniz.
3. Elektronik İmzalama sertifikanızın bulunduğu kartınızı bilgisayarınıza takınız
4. İndirdiğiniz E-imza uygulamasını açınız
5. Aşağıda görülen Doğrulama Kodunu kopyalayıp E-imza uygulamasına giriniz
6. E-imza uygulaması üzerinde PIN Değiştirme işlemini gerçekleştiriniz
7. Uyarı : PIN Değiştirme işlemi aşamasında bu sayfayı kapatmayınız
8. Uyarı : PIN Değiştirme işlemi Kamu SM'den alınan sertifikalar için yapılmaktadır

Doğrulama Kodu
Kopyalamak için buraya tıklayabilirsiniz

399824695835245

Kalan süre : 290 saniye

2. Bu kodu kopyalayınız ve açılan e-imza uygulamasına yapıştırınız

9) Kopyaladığınız doğrulama kodunu aşağıdaki resimdeki yere yapıştırıp sonra OK simgesine tıklayınız

 TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi
E-İMZA UYGULAMASI 

 **Doğrulama Kodu**

Tarayıcınızda bulunan doğrulama kodunu bu kutucuğa giriniz ve ileri butonuna tıklayınız.

Kopyaladığınız doğrulama kodunu buraya yapıştırınız ve ok simgesine tıklayınız.



Yapıştırdıktan sonra buraya tıklayınız.

10- Aşağıdaki resimdeki gibi çıkan ekranda önce **Kart Seçiniz** yazan yerden **Kendi Adınız Soyadınız** yazan kartı seçiniz (eğer kart gözüküyorsa elektronik imza usb driverı çıkartıp tekrar takınız) ve oluşturmak istediğiniz **Yeni Pin Kodunu** iki defa yazarak **en altta yer alan Pin Kodu Değiştir** butonuna tıklayınız. İşlem bu kadar.

The screenshot displays the 'E-İMZA UYGULAMASI' interface. On the left, the 'Kilit Çözme Bilgilendirme' section contains three numbered steps: 1. Akıllı kartınızı bilgisayarınıza takınız ve işlem tamamlanana kadar çıkarmayınız. 2. Akıllı kartınızı listeden seçiniz. 3. PIN kodunuzu en az 6, en fazla 12 haneli olacak şekilde **Yeni PIN Kodu** ve **Yeni PIN Kodu (Tekrar)** alanlarına giriniz. At the bottom, it shows the change date as 26.03.2020 at 11:45:40.

On the right, the 'Kart Seçimi' section shows a dropdown menu for 'Kart Seçiniz' with the option '1- AD SOYAD - 177' selected. Below it are two input fields for 'Yeni PIN Kodu' and 'Yeni PIN Kodu (Tekrar)'. A numeric keypad is visible below the input fields. At the bottom, there is a 'PIN Kodunu Değiştir' button and a 'Kalan Süre: 239' indicator.

Red annotations provide instructions: '1-Kart seçiniz yazan yere tıklayıp adınızın olduğu yeri seçin' points to the dropdown menu. '2-Oluşturmak istediğiniz yeni pin kodunu buraya yazınız ve aşağıdaki Pin Kodunu Değiştir butonuna tıklayınız.' points to the PIN input fields. '3-"Pin Kodunu Değiştir" butonuna tıklayınız. İşlem bitti.' points to the 'PIN Kodunu Değiştir' button.